



Declaración de derechos de los automovilistas

El Departamento de Policía de Houston y las compañías autorizadas de remolque y almacenamiento de vehículos de Houston quieren que usted sea un consumidor informado y protegido. Los siguientes son algunos de sus derechos básicos con respecto a los servicios de remolque en la ciudad de Houston.

Tarifa

De remolque La tarifa de remolque regulada sin consentimiento de la ciudad de Houston, vigente a partir del 1 de enero de 2026, es de \$232.00. Si su vehículo es abandonado, bloqueando un carril en movimiento o en un accidente o incidente policial, la tarifa será de \$232.00 por las primeras 20 millas y \$4.64 por milla adicional.

Opciones de pago

Se aceptará efectivo o tarjeta de crédito. El operador de remolque debe aceptar dos de las cuatro principales tarjetas de crédito (MasterCard, Visa, American Express o Discover).

Lugar de remolque (excluidos los vehículos de prisioneros)

Tiene la opción de ser remolcado a un lugar de su elección a la tarifa de remolque mencionada anteriormente. Informe al oficial de policía en la escena de la ubicación que elija y solicite una copia del comprobante de remolque de la policía que indique la ubicación.

Lote de almacenamiento privado

De la policía Tiene la opción de que su vehículo sea remolcado a un lote de almacenamiento privado de la policía donde se regulan y publican las tarifas de almacenamiento. Elegir una ubicación que no sea un lote de almacenamiento privado de la policía puede generar el pago de tarifas que no están reguladas.

Solicitud

Los operadores de remolque no pueden solicitar negocios. Si un operador de remolque intenta solicitar negocios, notifique al oficial en la escena.

Find My Car

Para encontrar la ubicación del lote de almacenamiento de su vehículo y las tarifas de almacenamiento pendientes, visite www.findmytowedcar.com. Se debe ingresar la placa o el número de identificación del vehículo para recuperar la información.

Audiencia

De remolque Si cree que su vehículo fue remolcado incorrectamente, puede solicitar una audiencia para determinar si existió una causa probable para retirar el vehículo. Visite www.jp.hctx.net/tow para la información sobre audiencias de remolque.

Quejas

Si tiene una queja con respecto a una empresa de remolque o una instalación de almacenamiento de vehículos, dirija las quejas al Departamento de Policía de Houston Detalle de concesionarios de automóviles en hpd.AutoDealers@HoustonPolice.org o llame al 832-394-4800.