

# مدينة هيوستن



إدارة

الأحياء السكنية

إدارة متميزة!

● خدمة

● وحدة

● احتراف

● تميز

● تجاؤب

الارتقاء بنوعية الحياة  
في مجتمعات هيوستن



دائرة الأحياء السكنية  
مدينة هيوستن

Bagby Street, 4<sup>th</sup> Floor 901  
Houston, Texas 77002

اتصلوا بنا:

832.394.0600

[contact.don@houstontx.gov](mailto:contact.don@houstontx.gov)

زوروا موقعنا الإلكتروني:

[www.houstontx.gov/neighborhoods](http://www.houstontx.gov/neighborhoods)

كن على اتصال بالأحياء السكنية!  
تابعونا على:

@NeighborHou

NeighborHou

NeighborHou

المساعدة واستعلامات المدينة

Just 3-1-1 it



اطلب 311 أو قدم بلاغاً على الإنترنت:

[www.houston311.org](http://www.houston311.org)

## مكتب الأمريكان الجدد والجاليات الدولية

يتواصل مكتب الأمريكان الجدد والجاليات الدولية مع مجتمعات المهاجرين واللاجئين لتيسير اندماجهم المدني والاقتصادي والثقافي بنجاح في هيوستن. وتشمل أنشطة التواصل المساعدة اللغوية لربط المقيمين بخدمات المدينة والخدمات المجتمعية وتوعيتهم بما لهم من حقوق يكفلها الباب السادس من قانون الحقوق المدنية. يشجع المكتب المشاركة المدنية ويستقطب الخبراء المجتمعين للمشاركة في عضوية اللجان الاستشارية. يعقد المكتب أيضاً شراكة مع الكيانات المحلية لمعالجة القضايا المجتمعية وتشجيع التبادل الثقافي والتفاهم.

تيرنس أونيل

مدير القسم

رقم الهاتف: 832-393-1010

بينيتو خواريز

شؤون المهاجرين واللاجئين

رقم الهاتف: 832.395.9913

## مبادرات إدارة الأحياء السكنية

■ يهدف برنامج مبادرات المتطوعين إلى إشراك سكان مدينة هيوستن في أنشطة الخدمة العامة التي ترعاها إدارات بلدية المدينة والمنظمات غير الربحية والجماعات المدنية في كافة أرجاء المدينة. للمزيد من المعلومات، نرجو الاتصال: بول غرين رقم الهاتف: 832.393.1061.

■ تشمل المبادرات الموجهة إلى الشباب برنامج التدريب الداخلي لطلاب الجامعة ومجلس الشباب التابع للعمدة والسفراء الشباب بالشراكة مع مكتب العمدة. للمزيد من المعلومات، نرجو الاتصال: باتريشيا هارينغتون رقم الهاتف: 832.393.0931.



## إدارة الأحياء السكنية

تتفانى إدارة الأحياء السكنية من أجل الارتقاء بجودة الحياة في الأحياء السكنية بمدينة هيوستن من خلال توفير الخدمات، والبرامج المبتكرة، والشراكات المجتمعية القوية. وتقدم الإدارة تشكيلة واسعة من الخدمات وتمثل مورداً مركزياً لمساعدة المواطنين في إيجاد الحلول لمشاكل الأحياء السكنية.

تكاشا إل. فرانسيس  
المدير

## أقسام إدارة الأحياء السكنية

- التفتيش والخدمة العامة
- مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة
- مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة
- مكتب الأميركيان الجدد والجاليات الدولية

## مبادرات إدارة الأحياء السكنية

- برنامج مبادرات المتطوعين
- برنامج التدريب الداخلي لطلاب الجامعة
- مجلس الشباب التابع للعمدة
- شراكة السفراء الشباب مع مكتب العمدة

## التفتيش والخدمة العامة

إن المهمة المنوطة بقسم التفتيش والخدمة العامة هي الارتقاء بجودة الحياة في مدينة هيوستن من خلال الحد من الضرر العام والأحوال المعيشية المتدنية. ويتولى هذا القسم الشؤون التالية:

- الأراضي التي نمت فيها أعشاب بصورة مفرطة
- المباني الخالية الخطرة
- الإزعاج في الملكيات الخاصة
- تراكم القمامة والخردة
- المواد والأجهزة الأخرى المخزنة في المجال العام
- إجراء عمليات تفتيش على إلقاء المخلفات بشكل غير قانوني
- السيارات والمركبات المهملة ورسومات الجرافيتي
- وضع حاويات جمع القمامة مبكراً وتخزينها بشكل غير سليم
- اللافتات الموضوعية بطرق غير قانونية في أملاك المدينة أو الأماكن التي يحق فيها المرور
- تجهيزات الصرف الصحي في مباني المنشآت الجماعية

ريجى هاريس

نائب المدير المساعد

رقم الهاتف: 832.394.0600

## المخالفات القانونية الأخرى

يراقب قسم إدارة النفايات الصلبة الامتثال باللوائح المعنية بإلقاء المخلفات بشكل غير قانوني، وجمع القمامة، وجمع مخلفات و/أو نفايات الساحات، وجمع الحيوانات النافقة، وإعادة تدوير المخلفات المنزلية.

إنفاذ مدونات القواعد المتعلقة بمجمعات الشقق والمباني التجارية، وإصلاح الأرصفة، والتصاريح غير السليمة للتشييد والبناء، مهمة تتولاها إدارة الأشغال العامة والشؤون الهندسية.

يرجى الإبلاغ عن مخالفات مدونات القواعد بالاتصال على

الرقم: 311

ستحال شكاواك

إلى الأقسام المختصة.



اطلب 311، أو أرسل بريداً إلكترونياً

[311@houstontx.gov](mailto:311@houstontx.gov)

أو قدم بلاغاً على الإنترنت [www.houston311.org](http://www.houston311.org)

## مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة

يتولى مكتب مساعدة المواطنين مهمة تنسيق الاستجابات لمشكلات الأحياء السكنية ومعالجة طلبات المواطنين المقدمة للحصول على خدمات البلدية. يتواصل موظفوه المعنيون بالتواصل المجتمعي مع جماعات الأحياء السكنية، ويقومون بزيارات من بيت إلى آخر لتوعية المقيمين بمدونات قواعد المدينة وخدماتها. ويشجع المكتب المقيمين على المشاركة بدور نشط في الحفاظ على الأحياء السكنية نظيفة وأمنة بالإبلاغ عن مخالفات مدونات القواعد بالاتصال على الرقم 311. ويعقد المكتب شراكات مع الأحياء السكنية "السوبر"، والمنظمات غير الهادفة للربح، ومنظمات الخدمات الاجتماعية، والمدارس، والجماعات المجتمعية، وذلك بغية تنفيذ مشروعات التنظيف والتجميل وغيرها من أنشطة الخدمة العامة.

روندا ساوتر

مدير القسم

رقم الهاتف: 832.393.0955

## مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة

يستجيب مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة بصورة شاملة لجرائم القُصْر وأنشطة العصابات وذلك من خلال الخدمات المباشرة، والتعاون، والتفاعل المجتمعي، وتطوير السياسات. وتشمل خدمات الشباب إدارة الحالات، وحلقات العمل المعنية بالمقاومة واكتساب المهارات، والبرامج الصيفية وما بعد اليوم الدراسي، والتوجيه والإرشاد، والتنقيف.

باتريشيا هارينغتون

مدير القسم

رقم الهاتف: 832.393.0931